



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden – Formix Visuals

Formix Visuals

Abdisstraat 39
6127EK Grevenbicht

KVK: 99388901
BTW: NL005382470B31
E-mail: info.formixvisuals@gmail.com

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Artikel 1 – Toepasselijkheid en geldigheid	3
Artikel 2 – Offertes en overeenkomst	3
Artikel 3 – Prijzen en betaling	4
Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht	4
Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever	5
Artikel 6 – Revisies en meerwerk	5-6
Artikel 7 – Levering en termijnen	6
Artikel 8 – Aansprakelijkheid	7
Artikel 9 – Intellectueel eigendom	8
Artikel 10 – Bestanden en gebruik	8-9
Artikel 11 – Annulering / beëindiging	9
Artikel 12 – Overmacht	10
Artikel 13 – Geheimhouding	10
Artikel 14 – Klachten	10-11
Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen	11

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Toepasselijkheid en geldigheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Formix Visuals en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan Formix Visuals opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door Formix Visuals aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daarover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomst

1. Alle offertes van Formix Visuals zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening.
 2. Acceptatie van een offerte door de opdrachtgever, mondeling, schriftelijk of digitaal, geldt uitsluitend als een intentie tot opdrachtverlening en leidt nog niet tot een bindende overeenkomst.
 3. Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de opdrachtovereenkomst door beide partijen is ondertekend.
 4. Na acceptatie van de offerte stelt Formix Visuals een opdrachtovereenkomst op waarin de specifieke afspraken met betrekking tot de opdracht worden vastgelegd.
 5. Indien Formix Visuals op verzoek van de opdrachtgever start met de uitvoering van werkzaamheden vóór ondertekening van de opdrachtovereenkomst, wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de inhoud van de opdrachtovereenkomst.
 6. Op alle offertes, opdrachtovereenkomsten en overige overeenkomsten van Formix Visuals zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
-

Artikel 3 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen van Formix Visuals zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Formix Visuals maakt gebruik van de kleineondernemersregeling (KOR) en is daarom vrijgesteld van BTW.
2. Formix Visuals hanteert een methodiek voor het bepalen van de offerteprijs, die maatwerk is voor elke opdracht.
3. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven in de offerte.
4. Betaling dient te geschieden na ondertekening van de opdrachtovereenkomst. Hieruit volgt een factuur met de in de overeenkomst afgesproken prijs. Tenzij anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
5. Formix Visuals behoudt zich het recht voor om de betaling te splitsen in voorschot en eindbetaling, waarbij bijvoorbeeld een percentage vooraf kan worden gevraagd voordat de opdracht wordt gestart.
6. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur in verzuim en is hij/zij wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

Formix Visuals verbindt zich ertoe:

1. De overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen en binnen de afgesproken termijn uit te voeren.
 2. De aanwijzingen en wensen van de Opdrachtgever zoveel mogelijk in acht te nemen, mits deze redelijk en uitvoerbaar zijn.
 3. De geleverde ontwerpen te leveren in de overeengekomen formaten en kwaliteit.
 4. Vertrouwelijk om te gaan met alle door de Opdrachtgever aangeleverde informatie en materialen.
-

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

De Opdrachtgever verbindt zich jegens Formix Visuals ertoe:

1. Alle benodigde informatie, bestanden en materialen tijdig en correct aan te leveren, zodat de uitvoering van de opdracht mogelijk is.
 2. Tijdig en volledig feedback te geven op aangeleverde ontwerpen, binnen de afgesproken termijn.
 3. De opdrachtgever is de overeengekomen vergoeding verschuldigd zoals vermeld in de door partijen ondertekende offerte en/of overeenkomst.
 4. Zich te houden aan alle overige verplichtingen die voortvloeien uit de opdracht en deze algemene voorwaarden.
-

Artikel 6 – Revisies en meerwerk

1. Revisierondes
 - a. Een revisieronde bestaat uit één ronde aanpassingen op het bestaande ontwerp, op basis van concrete feedback of correcties van de opdrachtgever. Formix Visuals voert de aanpassingen door binnen de overeengekomen scope van de opdracht.
 - b. Standaard is één revisieronde inbegrepen bij iedere opdracht. Alle revisies buiten deze standaardrevisieronde worden als meerwerk beschouwd en kunnen tegen een apart tarief in rekening worden gebracht.
 - c. Feedback in een revisieronde dient duidelijk, concreet en schriftelijk te worden aangeleverd, zodat aanpassingen efficiënt en correct kunnen worden uitgevoerd.

2. Meerwerk
 - a. Werkzaamheden die niet binnen de oorspronkelijke opdrachtschrijving vallen, of die voortkomen uit extra wensen van de opdrachtgever buiten de overeengekomen revisieronde, worden beschouwd als meerwerk.
 - b. Aanpassingen of uitbreidingen van de opdracht worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke bevestiging door Formix Visuals.
 - c. Meerwerk zal vooraf worden goedgekeurd en goedgekeurd door de opdrachtgever en kan separaat worden gefactureerd.

3. Termijnen en communicatie

- a. De opdrachtgever dient revisies tijdig aan te leveren, zodat Formix Visuals de werkzaamheden binnen de afgesproken oplevertermijn kan afronden.
- b. Vertragingen in het aanleveren van feedback door de opdrachtgever kunnen leiden tot aanpassing van de oplevertermijn.

4. Overige bepalingen

- a. Revisies en meerwerk zijn exclusief voor correcties en aanpassingen, klachten over fouten of tekortkomingen worden behandeld volgens Artikel 14 – Klachten.
- b. Revisierondes zijn bedoeld om het werk te finetunen binnen de afgesproken scope; zij geven de opdrachtgever geen recht op gratis extra werkzaamheden buiten de overeengekomen revisieronde.

Artikel 7 – Levering en termijnen

1. Levertermijnen worden vastgesteld op basis van de einddatum van de opdrachtovereenkomst. Zij zijn indicatief en gelden als richtlijn; zij vormen geen harde deadline en geven geen recht op schadevergoeding bij overschrijding.
2. Formix Visuals streeft ernaar de werkzaamheden binnen de afgesproken termijn te leveren, inclusief eventuele revisierondes. Formix Visuals kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen buiten haar invloed, waaronder vertragingen veroorzaakt door de opdrachtgever.
3. Revisierondes die worden aangevraagd binnen 3 werkdagen vóór de einddatum van de opdrachtovereenkomst kunnen de leveringstermijn verlengen. Formix Visuals is niet aansprakelijk voor overschrijding van de oorspronkelijke einddatum als gevolg van late revisies of late feedback van de opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever materialen, informatie of goedkeuringen moet aanleveren, en dit niet tijdig gebeurt, wordt de leveringstermijn automatisch verlengd met de vertraging die hierdoor ontstaat.
5. De opdrachtovereenkomst vermeldt een einddatum waarop de overeenkomst formeel afloopt. Werkzaamheden die hieraan voorafgaan, inclusief revisierondes, vallen onder de overeenkomst zolang deze actief is.
6. Levering van het werk vindt plaats via de afgesproken methode, bijvoorbeeld digitaal, zoals vermeld in de opdrachtovereenkomst.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Formix Visuals is jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk indien:
 - a. sprake is van een toerekenbare tekortkoming;
 - b. de opdrachtgever Formix Visuals schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij heeft gesommeerd de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen of de daaruit voortvloeiende schade te beperken of op te heffen, en Formix Visuals niet of niet tijdig aan deze sommatie voldoet.

 2. Formix Visuals is niet aansprakelijk voor:
 - a. schade die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt;
 - b. het gebruik van ontwerpen of producten op een wijze die in strijd is met wet- of regelgeving;
 - c. indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Formix Visuals.

 3. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Formix Visuals, is de aansprakelijkheid beperkt tot:
 - a. bij doorlopende opdrachten: het bedrag van het honorarium over het laatste kalenderjaar;
 - b. bij eenmalige opdrachten: het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht.

 4. De opdrachtgever vrijwaart Formix Visuals tegen vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie aan Formix Visuals heeft verstrekt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met zijn handelen of nalaten, of dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Formix Visuals.
-

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op de door de Ontwerper gemaakte ontwerpen blijven bij de Ontwerper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Na volledige betaling verkrijgt de Opdrachtgever een niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het definitieve ontwerp voor de afgesproken doeleinden.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de ontwerpen te gebruiken vóór volledige betaling.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ontwerper is het niet toegestaan om:
 - a. ontwerpen aan te passen;
 - b. ontwerpen door te verkopen of aan derden beschikbaar te stellen.
5. Niet-geselecteerde concepten en voorstellen blijven eigendom van de Ontwerper en mogen niet worden gebruikt.
6. De Ontwerper behoudt het recht het ontwerp te gebruiken voor eigen promotie, tenzij de Opdrachtgever hier vooraf bezwaar tegen maakt.
7. Overdracht van auteursrechten is alleen mogelijk indien dit schriftelijk wordt overeengekomen en kan gepaard gaan met een aanvullende vergoeding.

Artikel 10 – Bestanden en gebruik

1. Alle rechten op de ontwerpen blijven bij Formix Visuals, zoals nader geregeld in Artikel 9 – Intellectueel eigendom. Hieronder worden de voorwaarden voor levering en gebruik van bestanden nader uitgewerkt.
2. Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het definitieve ontwerp voor de afgesproken doeleinden. Gebruik vóór volledige betaling is niet toegestaan.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Formix Visuals is het niet toegestaan om:
 - a. ontwerpen aan te passen;
 - b. ontwerpen door te verkopen of aan derden beschikbaar te stellen.
4. Niet-geselecteerde concepten en voorstellen blijven eigendom van Formix Visuals en mogen niet worden gebruikt.

5. Formix Visuals behoudt zich het recht voor het ontwerp te gebruiken voor eigen promotie, tenzij de opdrachtgever hier vooraf bezwaar tegen maakt.
 6. Overdracht van auteursrechten is alleen mogelijk indien schriftelijk overeengekomen en kan gepaard gaan met een aanvullende vergoeding.
 7. De vorm en het bestandsformaat van de door Formix Visuals aan de opdrachtgever geleverde ontwerpen zijn afhankelijk van de aard, omvang en specificaties van de uitgevoerde opdracht.
 8. Formix Visuals bewaart de bestanden tijdelijk, tot 1 jaar na de definitieve oplevering. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een backup na levering.
-

Artikel 11 – Annulering / beëindiging

1. Ieder van de partijen is bevoegd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen:
 - a. indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet en dit niet binnen een redelijke termijn herstelt; of
 - b. door opzegging met inachtneming van een termijn van één maand, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt:
 - a. is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden;
 - b. heeft Formix Visuals recht op schadevergoeding voor aantoonbaar bezettingsverlies dat door de voortijdige beëindiging is ontstaan, tenzij de opzegging het gevolg is van feiten en omstandigheden die aan Formix Visuals zijn toe te rekenen;
 - c. is de opdrachtgever verplicht eventuele extra kosten te vergoeden die voortvloeien uit de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
 3. Indien Formix Visuals de overeenkomst tussentijds opzegt:

zal Formix Visuals in overleg met de opdrachtgever zorgen voor een adequate overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging het gevolg is van aan de opdrachtgever toerekenbare feiten of omstandigheden.
-

Artikel 12 – Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van hun verplichtingen indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: ziekte, arbeidsongevallen, storingen in apparatuur of software, storingen bij leveranciers, natuurrampen, overheidsmaatregelen, oorlog, pandemieën en andere omstandigheden buiten de macht van partijen.
 2. Indien de overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, zijn partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
 3. Indien de overmacht leidt tot extra kosten of noodzakelijke aanpassingen van werkzaamheden, zullen partijen in overleg treden over de verdeling van deze kosten.
-

Artikel 13 – Geheimhouding

1. Zowel Formix Visuals als de opdrachtgever verplichten zich om vertrouwelijke informatie die in het kader van de opdracht wordt verstrekt niet te delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
 2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle informatie die door een partij als vertrouwelijk is aangemerkt, dan wel waarvan dit redelijkerwijs kan worden aangenomen.
 3. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
 4. Bij schending van deze geheimhoudingsplicht verbeurt de overtredende partij een direct opeisbare boete van €500 per overtreding, onverminderd het recht van Formix Visuals om volledige schadevergoeding te vorderen.
-

Artikel 14 – Klachten

1. De opdrachtgever dient eventuele klachten over verrichte werkzaamheden of facturen binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk bij Formix Visuals kenbaar te maken, onder duidelijke omschrijving van de aard en reden van de klacht.
2. Bij tijdige melding onderzoekt Formix Visuals klachten en neemt, indien gegrond, passende maatregelen zoals correctie of herziening van werk.
3. Klachten staan los van de revisierondes zoals beschreven in Artikel 6 – Revisies en meerwerk. Het indienen van een klacht geeft de opdrachtgever geen recht op extra of gratis revisies buiten de overeengekomen revisierondes.

4. Indien een klacht onterecht blijkt of redelijkerwijs wordt vastgesteld dat de klacht uitsluitend is ingediend met het doel om extra revisies te verkrijgen, behoudt Formix Visuals het recht de gemaakte kosten voor correcties of extra werkzaamheden bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
 5. Klachten ontslaan de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting voor reeds geleverde en geaccordeerde werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Formix Visuals en de opdrachtgever, waaronder begrepen offertes en overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Partijen zullen zich inspannen om geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst in eerste instantie in onderling overleg te beslechten.
 3. Indien partijen niet tot een minnelijke oplossing komen, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Formix Visuals is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
-

Einde van deze algemene voorwaarden

Formix Visuals

Abdisstraat 39
6127EK Grevenbicht

KVK: 99388901
BTW: NL005382470B31
E-mail: info.formixvisuals@gmail.com

Versie: 1.0
Datum: 25-3-2026